



FORMULÁRIO DE RELATÓRIO DE CAMPO

DISTRIBUIDOR

Nome da Companhia _____
 Endereço _____
 Cidade _____
 Estado _____ Código Postal _____
 Pessoa de Contato _____
 Telefone _____

PROPRIETÁRIO DO EQUIPAMENTO

Nome da Companhia _____
 Endereço _____
 Cidade _____
 Estado _____ Código Postal _____
 Pessoa de Contato _____
 Telefone _____

Número do Filtro _____ Data de Instalação _____ Data de Desmontagem _____

Nome da Oficina de Reparo _____ Custo dos Reparos \$ _____
 (ANEXE NOTA DO REPARO DETALHADA)

Rua _____ Contato _____
 Cidade _____ Telefone _____
 Estado _____ Código Postal _____ FAX: _____

EQUIPAMENTO Modelo _____ Ano _____ Nº de Série _____

Tipo de Equipamento _____ Marca _____

Peça Avariada (Mótor, Bomba, etc.) _____ Total de Milhas ou Horas da Unidade _____

FILTRO DE AR Houve trabalho recente realizado no sistema? _____

O filtro foi lavado? _____ Milhas / Horas do Óleo _____ Capacidade do Cárter de Óleo _____

Leitura da pressão/manômetro de restrição na desmontagem _____ (psi / polegadas de H2O / Mercúrio)

Intervalo Usual de Troca do Filtro _____ (Milhas / Horas)

REFRIGERANTE Com que freqüência o sistema é testado? _____

Tipo de anticongelante utilizado _____ Capacidade do Sistema de Refrigeração _____ Tipo de SCA utilizado _____

Sistema de Refrigeração Limpado pela Última Vez _____ (Milhas / Horas)

ÓLEO / HIDRÁULICO Houve trabalho recente realizado no sistema? _____

Tipo de óleo _____ Capacidade do Cárter de Óleo _____ Milhas / Horas do Óleo _____

Intervalo Usual de Troca do Óleo _____ (Milhas / Horas)

COMBUSTÍVEL Houve trabalho recente realizado no sistema? _____

Tipo de Combustível _____ Milhas / Horas do Filtro _____ Pressão do Sistema de Combustível _____

POR FAVOR, USE UMA FOLHA SEPARADA PARA DESCREVER O QUE ACONTECEU!

Assinatura do Proprietário _____ Assinatura do Distribuidor _____

Por favor, envie este relatório, as notas de reparo, explicação, amostras de óleo / refrigerante e filtros para:

AT.: SERVICE ENGINEERING
BALDWIN FILTERS
 4400 E Hwy 30
 Kearney, NE 68847

INVESTIGAÇÃO DE PRODUTO

Procedimento para Investigação de Produto pela Engenharia de Manutenção

Este procedimento define as medidas necessárias para que a Engenharia de Manutenção da Baldwin Filters realize uma investigação de produtos no campo. As medidas deste procedimento são necessárias para que se faça a investigação mais precisa possível em curto prazo.

Se houver suspeita de que o filtro está causando uma falha, não jogue fora as evidências. Para processar uma reclamação em garantia, siga o procedimento para a Investigação de Produto.

1. Preencha o Formulário de Relatório de Campo (Form 387). Descreva os fatos numa folha separada.
2. Obtenha uma amostra de óleo, combustível ou refrigerante na ocasião da falha.
3. Guarde as peças danificadas como evidências dos danos reclamados.
4. Para um filtro de ar, cubra as extremidades abertas com fita adesiva a fim de impedir a entrada de poeira no elemento durante o transporte.
5. Envie cópias de eventuais notas fiscais de reparos.

6. Envie todo o filtro suspeito, incluindo as juntas.

Se a investigação estiver sendo solicitada para reclamação em garantia, as notas de reparos (e não os orçamentos) também devem acompanhar o pedido. Os componentes dos equipamentos avariados, como mancais, camisas, etc., devem ser retidos pelo cliente para possível exame pela Engenharia de Manutenção.

Os produtos de filtração NÃO devem ser cortados e abertos, nem alterados de qualquer forma. Isto poderá impedir uma análise e testes objetivos e poderá invalidar a garantia.

A notificação de danos e reclamações deve ser dada imediatamente quando as avarias ocorrerem. Cada reclamação será alvo de consideração cuidadosa e objetiva. Se ficar provado que um produto Baldwin causou os danos, a Baldwin pagará o custo necessário para reparar os equipamentos de forma a colocá-los nas condições em que se encontravam na ocasião da falha. O pagamento por responsabilidade civil não incluirá danos consequentes, como tempo parado, hospedagens, refeições, etc.

Se tiver alguma pergunta sobre este procedimento ou alguma investigação de produto, por favor entre em contato com a nossa Equipe de Engenharia de Manutenção pelo telefone

(308) 237-9729
