



# PROBLEMBERICHT

## HÄNDLER

Firma \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnr. \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_  
 Land \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_

## MASCHINENEIGENTÜMER

Firma \_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnr. \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_  
 Land \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_  
 Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_

Filternummer \_\_\_\_\_ Eingebaut am \_\_\_\_\_ Entnommen am \_\_\_\_\_  
 Name der Reparaturwerkstatt \_\_\_\_\_ Reparaturkosten € \_\_\_\_\_  
 (Bitte aufgeschlüsselte Reparaturrechnung anheften!)  
 Straße \_\_\_\_\_ Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
 Ort \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_  
 Land \_\_\_\_\_ PLZ \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

**MASCHINE** Modell \_\_\_\_\_ Jahr \_\_\_\_\_ Seriennummer \_\_\_\_\_  
 Maschinentyp \_\_\_\_\_ Marke \_\_\_\_\_  
 Beschädigtes Teil (Motor, Pumpe usw.) \_\_\_\_\_ Gesamtkilometerstand/Betriebsstunden der Maschine \_\_\_\_\_

**LUFTFILTER** Wurde in der letzten Zeit an dem System gearbeitet? \_\_\_\_\_  
 Wurde der Filter gewaschen? \_\_\_\_\_ km/Betriebsstd. des Öls \_\_\_\_\_ Fassungsvermögen Ölsumpf \_\_\_\_\_  
 Anzeigewert Druckmesser/Restriktionsanzeige bei Ausbau \_\_\_\_\_ (bitte Maßeinheit angeben!)  
 Übliches Filterwechselintervall \_\_\_\_\_ (km oder Betriebsstd.)

**KÜHLMITTEL** Wie oft wird das System geprüft? \_\_\_\_\_  
 Verwendeter Kühlmitteltyp \_\_\_\_\_ Fassungsvermögen des Kühlsystems \_\_\_\_\_ Verwendeter Additivtyp (SCA) \_\_\_\_\_  
 Letzte Reinigung des Kühlsystems \_\_\_\_\_ (km oder Betriebsstd.)

**ÖL/HYDRAULIK** Wurde in der letzten Zeit an dem System gearbeitet? \_\_\_\_\_  
 Öltyp \_\_\_\_\_ Fassungsvermögen Ölsumpf \_\_\_\_\_ km/Betriebsstd. des Öls \_\_\_\_\_  
 Übliches Ölwechselintervall \_\_\_\_\_ (km oder Betriebsstd.)

**KRAFTSTOFF** Wurde in der letzten Zeit an dem System gearbeitet? \_\_\_\_\_  
 Kraftstofftyp \_\_\_\_\_ km/Betriebsstd. des Filters \_\_\_\_\_ Druck im Kraftstoffsystem \_\_\_\_\_

**Bitte den Ereignishergang auf einem separaten Blatt beschreiben!**

Unterschrift Eigentümer \_\_\_\_\_ Unterschrift Händler \_\_\_\_\_

Bitte diesen Bericht mit allen Reparaturrechnungen, der Beschreibung, den Öl- bzw. Kühlmittelproben und dem Filter einsenden an:

**ATTN: SERVICE ENGINEERING**  
**BALDWIN FILTERS**  
 4400 E Hwy 30  
 Kearney, NE 68847

---

# PRODUKTUNTERSUCHUNG

---

## Verfahren zur technischen Untersuchung von Produktausfällen

Diese Verfahrensanweisung beschreibt die Untersuchung von Produkten, die aus dem Praxiseinsatz zurückgekommen sind. Die Schritte dieser Verfahrensanweisung müssen eingehalten werden, um eine möglichst präzise und rasche Ursachenermittlung zu gewährleisten.

Besteht der Verdacht, dass ein Filter eine Störung verursacht hat, bitte den Filter nicht entsorgen! Bei der Bearbeitung von Garantieansprüchen muss die Verfahrensanweisung für Produktausfälle eingehalten werden:

1. Problembereichtvorlage (Form 387) ausfüllen. Vorfall auf einem separaten Blatt beschreiben.
2. Probe des zum Zeitpunkt des Ausfalls in dem System befindlichen Öls, Kraftstoffs oder Kühlmittels nehmen.
3. Beschädigte Teile als Beweisstücke für den Schadensersatzanspruch aufbewahren.
4. Bei Luftfilter: Offene Seiten mit Klebeband verschließen, damit beim Transport kein Staub eintritt.
5. Kopien eventueller Reparurrechnungen mitschicken.

6. Den kompletten suspekten Filter einschließlich der Dichtungen einsenden.

Wird die Untersuchung im Rahmen eines Garantieanspruchs angefordert, sollten ggf. Reparurrechnungen (keine Kostenvoranschläge!) dem Anforderungsschreiben beigelegt werden. Beschädigte Maschinenteile wie Lager, Buchsen usw. sollten vom Kunden für eine eventuelle Untersuchung durch die Technikabteilung aufbewahrt werden.

Filterprodukte dürfen NICHT aufgeschnitten oder auf sonstige Weise verändert werden! Anderenfalls wird eine objektive Analyse und Testprozedur unmöglich gemacht, und der Garantieanspruch kann verloren gehen.

Schadensmeldungen und Ansprüche sollten sofort nach dem Eintritt des Schadens vorgelegt werden. Alle Ansprüche werden sorgfältig und objektiv geprüft. Wird nachgewiesen, dass ein Baldwin-Produkt den Schaden hervorgerufen hat, übernimmt Baldwin die Kosten für die Wiederherstellung des Zustands, in dem sich die Maschine vor dem Ausfall befand. Folgeschäden wie Ausfallzeiten, Hotelrechnungen, Spesen usw. werden im Rahmen der Haftpflicht nicht erstattet.

Fragen zu dieser Verfahrensanweisung oder zu Produktuntersuchungen  
richten Sie bitte an das Service Engineering Team unter

**+1 (308) 237-9729**

---