



# ТИПОВОЙ ОТЧЕТ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ТОРГОВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

Наименование компании \_\_\_\_\_  
Улица и дом \_\_\_\_\_  
Город \_\_\_\_\_  
Штат \_\_\_\_\_ Почтовый индекс \_\_\_\_\_  
Представитель  
для связи \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_

## ВЛАДЕЛЕЦ ОБОРУДОВАНИЯ

Наименование компании \_\_\_\_\_  
Улица и дом \_\_\_\_\_  
Город \_\_\_\_\_  
Штат \_\_\_\_\_ Почтовый индекс \_\_\_\_\_  
Представитель  
для связи \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_

Обозначение фильтра \_\_\_\_\_ Дата установки \_\_\_\_\_ Дата демонтажа \_\_\_\_\_  
Наименование ремонтного предприятия \_\_\_\_\_ Стоимость ремонта, долл. США \_\_\_\_\_  
(ПРИЛОЖИТЬ ПОСТАТЕЙНЫЙ СЧЕТ ЗА РЕМОНТ)  
Улица \_\_\_\_\_ Информация для связи \_\_\_\_\_  
Город \_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_  
Штат \_\_\_\_\_ Почтовый индекс \_\_\_\_\_ ФАКС \_\_\_\_\_

**ОБОРУДОВАНИЕ** Модель \_\_\_\_\_ Год \_\_\_\_\_ Серийный № \_\_\_\_\_  
Тип оборудования \_\_\_\_\_ Изготовитель \_\_\_\_\_  
Поврежденная часть (двигатель, насос и т.п.) \_\_\_\_\_ Суммарный пробег или суммарная наработка (в часах) на агрегате \_\_\_\_\_

**ВОЗДУШНЫЙ ФИЛЬТР** Производились ли работы на системе в недавнее время? \_\_\_\_\_  
Был ли промыт фильтр? \_\_\_\_\_ Пробег или наработка с данной заправкой маслом \_\_\_\_\_ Емкость маслоотстойника \_\_\_\_\_  
Показания манометра (указателя сопротивления) на момент демонтажа \_\_\_\_\_ (фунт-сил/кв. дюйм; мм вод. ст. или мм рт. ст.)  
Обычный интервал смены фильтра \_\_\_\_\_ (мили или часы)

**ОХЛАЖДАЮЩАЯ ЖИДКОСТЬ** С какой периодичность проверяется система? \_\_\_\_\_  
Какой антифриз используется? \_\_\_\_\_ Емкость системы охлаждения \_\_\_\_\_ Вид используемой присадки для системы охлаждения \_\_\_\_\_  
Последняя промывка системы охлаждения \_\_\_\_\_ (мили или часы)

**МАСЛО/ГИДРАВЛИКА** Производились ли работы на системе в недавнее время? \_\_\_\_\_  
Тип масла \_\_\_\_\_ Емкость маслоотстойника \_\_\_\_\_ Пробег или наработка с данной заправкой маслом \_\_\_\_\_  
Обычный интервал смены масла \_\_\_\_\_ (мили или часы)

**ТОПЛИВО** Производились ли работы на системе в недавнее время? \_\_\_\_\_  
Вид топлива \_\_\_\_\_ Пробег или наработка с данным фильтром \_\_\_\_\_ Давление в системе питания \_\_\_\_\_

### ПРОСИМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОТДЕЛЬНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ ОПИСАНИЯ ПРОИСШЕСТВИЯ

Подпись владельца \_\_\_\_\_ Подпись представителя торгового предприятия \_\_\_\_\_

Для пересылки настоящего отчета, всех счетов за ремонт, проб масла или охлаждающей жидкости и фильтров следует пользоваться следующим адресом:

**ATTN: SERVICE ENGINEERING**  
**BALDWIN FILTERS**  
4400 E Hwy 30  
Kearney, NE 68847

---

# Расследование отказов изделий

---

## Правила расследования отказов изделий специалистами отдела технической эксплуатации

Этими правилами определяются операции, которые требуются для изучения состояния изделий, снятых с эксплуатации, и которые должны выполняться специалистами фирмы "Болдуин филтерз", занимающимися техническими проблемами эксплуатации. Операции, предусмотренные этими правилами, необходимы для получения по возможности точных и своевременных результатов расследования.

Если на какой-то фильтр падает подозрение как на причину отказа, такое материальное доказательство ни в коем случае нельзя выбрасывать. В процессе обработки гарантийной рекламации необходимо действовать в соответствии с правилами расследования отказов изделий...

1. Заполнить типовую форму отчета об условиях эксплуатации (форма 387). Описать события на отдельном листе.
2. Получить пробу масла, топлива или охлаждающей жидкости из системы на момент наступления отказа.
3. Сохранить поврежденные узлы в качестве вещественного доказательства повреждения, обозначенного в рекламации.
4. В случае воздушного фильтра необходимо защитить открытые концевые элементы лентой, предотвращающей попадание пыли в фильтрующий элемент во время транспортировки.

5. Отправить копии всех счетов за произведенный ремонт.
6. Отправить подозреваемый фильтр в сборе, включая прокладки.

Если расследование запрашивается в целях рассмотрения гарантийных претензий, к запросу следует приложить также и счета за произведенный ремонт (а не предварительную оценку затрат). Заказчику рекомендуется сохранять поврежденные части оборудования, например, подшипники, гильзы и т.д., для возможного изучения специалистами отдела технической эксплуатации.

Фильтрующие изделия НЕЛЬЗЯ вскрывать или разбирать каким-либо иным образом. Такие действия могут помешать объективному анализу и испытаниям и могут сделать гарантию недействительной.

О повреждениях и претензиях следует уведомлять незамедлительно после возникновения повреждения. Каждая претензия подвергается тщательному и объективному рассмотрению. Если доказывается, что повреждение вызвано изделием компании "Болдуин", компания оплатит расходы на восстановление оборудования до того состояния, в котором оно пребывало на момент наступления отказа. В возмещение ущерба не включаются косвенные убытки, например, убытки от простоя, расходы на проживание в гостинице, оплата счетов и т.п.

При наличии любых вопросов, касающихся изложенных здесь правил или расследования отказа любого изделия, следует обращаться в наш отдел технической эксплуатации по телефону

**(308) 237-9729**

---