



FORMULARIO DE REPORTE DE CAMPO

DISTRIBUIDOR

Nombre de la Compañía _____
Dirección _____
Ciudad _____
Estado _____ Código Postal _____
Persona de contacto _____
Teléfono _____

PROPIETARIO DEL EQUIPO

Nombre de la Compañía _____
Dirección _____
Ciudad _____
Estado _____ Código Postal _____
Persona de contacto _____
Teléfono _____

Número del filtro _____ Fecha de instalación _____ Fecha de remoción _____
Nombre del taller de reparación _____ Costo de reparaciones \$ _____
(ADJUNTE FACTURA DE REPARACIÓN DETALLADA)
Dirección _____ Persona de contacto _____
Ciudad _____ Teléfono _____
Estado _____ Código Postal _____ FAX: _____

EQUIPO

Modelo _____ Año _____ Número de Serie _____
Tipo de equipo _____ Marca _____
Pieza dañada (motor, bomba, etc.) _____ Total de millas u horas en la unidad _____

FILTRO DE AIRE

¿Se han realizado trabajos recientemente en el sistema? _____
¿Ha sido lavado el filtro? _____ Millas/Horas de uso del aceite _____ Capacidad del colector de aceite _____
Lectura en el medidor de Presión/Restricción en el momento de la remoción _____ (psi/pulgadas de H₂O/Mercurio)
Intervalo usual de cambio de filtro _____ (Millas/Horas)

REFRIGERANTE

¿Qué tan frecuentemente se realizan pruebas al sistema? _____
Tipo de anticongelante utilizada _____ Capacidad del sistema de enfriamiento _____ Tipo de SCA (Aditivos de Refrigerante Suplementarios) utilizado _____
El sistema de enfriamiento se limpió por última vez _____ (Millas/Horas)

ACEITE/HIDRÁULICO

¿Se han realizado trabajos recientemente en el sistema? _____
Tipo de aceite _____ Capacidad del colector de aceite _____ Millas/Horas de uso del aceite _____
Intervalo usual de cambio de aceite _____ (Millas/Horas)

COMBUSTIBLE

¿Se han realizado trabajos recientemente en el sistema? _____
Tipo de combustible _____ Millas/Horas de uso del filtro _____ Presión del sistema de combustible _____

¡POR FAVOR UTILICE UNA PÁGINA SEPARADA PARA DESCRIBIR LO QUE SUCEDIÓ!

Firma del propietario _____ Firma del distribuidor _____

Por favor envíe este reporte, cualquier factura de reparación, explicación, muestras de aceite/refrigerante y filtros a:

ATTN: SERVICE ENGINEERING
BALDWIN FILTERS
4400 E Hwy 30
Kearney, NE 68847

INVESTIGACIÓN DE PRODUCTOS

Procedimiento de investigación de productos por Ingeniería de Servicio

Este procedimiento describe los pasos necesarios para que el grupo de Ingeniería de Servicio de Baldwin Filters realice una investigación de productos procedentes de usuarios. Los pasos de este procedimiento son necesarios para proporcionar la investigación más precisa y oportuna posible.

Si se sospecha que un filtro está causando una falla, no tire a la basura la evidencia. Con el fin de procesar una reclamación de garantía, siga el Procedimiento de Investigación de Productos...

1. Llene un Formulario de Reporte de Campo (Form 387). Describa los eventos en una hoja separada.
2. Obtenga una muestra de aceite, combustible o refrigerante del sistema, en el momento de la falla.
3. Guarde las piezas dañadas para evidencia del daño reclamado.
4. Para un filtro de aire, cubra con cinta el extremo(s) abierto para evitar que ingrese polvo al elemento filtrante durante el envío.
5. Envíe copias de cualquier factura de reparación.

6. Envíe el filtro sospechoso completo, incluyendo las empaquetaduras.

Si la investigación se está solicitando para consideración de la garantía, también deben anexarse a la solicitud las facturas de reparación (no cálculos aproximados). Los componentes dañados del equipo tales como rodamientos, camisas de cilindros, etc. deben ser guardados por el cliente para posible inspección por parte del grupo de Ingeniería de Servicio.

Los filtros NO deben cortarse para abrirlos ni alterarse de ningún otro modo. Esto podría impedir la realización de análisis y pruebas imparciales, y podría anular la garantía.

La notificación de daños y reclamaciones debe realizarse inmediatamente cuando ocurra el daño. Cada reclamación recibirá consideración cuidadosa e imparcial. Si se comprueba que un producto Baldwin ha causado daño, Baldwin pagará el costo requerido para reparar el equipo hasta su estado en el momento de ocurrir la falla. El pago de responsabilidad no incluirá daños consiguientes tales como tiempo de inactividad, hoteles en carretera, etc.

Si tiene preguntas con respecto a este procedimiento, o cualquier investigación de producto, por favor comuníquese con nuestro Grupo de Ingeniería de Servicio en el teléfono

(308) 237-9729
